



Comment **annuler**  
un **abonnement**  
payé par votre  
compte **paypal**

Sylvie Laflamme

## AVIS

**Cette publication est pour votre information seulement.  
L'auteure ou ses revendeurs ne sauraient être tenus  
responsables des résultats que vous obtiendrez en utilisant ce  
matériel.**

*Tous les liens présents dans ce document étaient valides au moment de publier  
ce livre. Parce qu'Internet change tous les jours, nous ne pouvons garantir qu'ils  
sont encore actifs au moment où vous lisez ces lignes.*

Note : Ce document est un livre électronique gratuit !

Vous n'avez pas le droit de modifier le contenu de ce livre électronique de n'importe  
quelle manière que ce soit.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Copyright © 2009 <http://www.pretavendre.com>

Sylvie Laflamme. Créatrices Web et pretavendre.com

Graphisme de la couverture virtuelle : Julie Fortin, Graphique-Club.com

Toute reproduction de ce document est strictement interdite et punissable par la loi.  
Vous avez le droit de distribuer ce document gratuitement.

ISBN – 978-2-923592-xx-xx

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2009

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2009

Ce rapport tutoriel vous est offert gratuitement. Pour vous procurer d'autres rapports tutoriels, visitez ce site:

<http://emploi-travail-domicile.fr>

Il arrive que vous décidiez de mettre fin à un abonnement qui se paie automatiquement dans votre compte paypal.

La procédure officielle et la plus SÉCURITAIRE pour y mettre fin est toute simple. Dans ce mini-rapport vous verrez qu'il ne suffit que de quelques secondes pour y arriver.

Si votre abonnement existe depuis plus d'un mois, vous devez retracer la toute première transaction.

Pour y arriver, vous avez deux possibilités :

1. par le moteur de recherche de Paypal
2. par le relevé des transactions affiché à l'écran

Par le moteur de recherche Paypal

### Historique

Relevés de compte mensuels 2008 nov Afficher

[Rapports](#) vous permettent de suivre les ventes, les litiges, etc.

**Rechercher**

Afficher : Abonnements ▼ Dans : Toutes les devises ▼

Pour : L'année précédente ▼

Du :  /  /   
jj mm aaaa

Au :  /  /  Rechercher  
jj mm aaaa

Par le relevé des transactions affiché à l'écran vous n'avez qu'à retracer votre dernier paiement dans votre relevé à l'écran puis vous cliquez sur « Détails ». Ensuite, dans le haut de la nouvelle page vous verrez un lien à cliquer qui vous mènera directement à votre toute première transaction.

## ATTENTION !

Ici il ne s'agit pas de tenter de mettre fin au paiement car Paypal n'offre pas cette option. Il faut mettre fin à L'ABONNEMENT AU PAIEMENT AUTOMATISÉ.

Lorsque vous êtes sur la page affichant l'ouverture de « l'abonnement au paiement automatisé » qui a eu lieu au même moment que pour le premier paiement, vous remarquerez qu'il s'agit d'une autre transaction. Vous pouvez voir les deux transactions sur votre relevé du mois d'ouverture de votre abonnement.

Une sera l'ouverture de votre abonnement et l'autre sera la prise de paiement. C'est la première, celle de l'ouverture de votre abonnement, qu'il faut annuler.

En cliquant sur la transaction d'ouverture « Création d'abonnement » (Détails) de votre abonnement, vous ouvrez la page qui contient toutes les informations de votre abonnement.

Abonnements de 1 oct 2008 à 4 jan 2009										SUIV>
Date	Type	A/De	Nom/Adresse email	Etat	Détails	Action	Avant commission	Tarif	Montant net	
1 jan 2009	Création d'abonnement	De	[REDACTED]	Actif	<a href="#">Détails</a>		...	...	...	

Dans cette nouvelle page vous pouvez voir les informations qui concernent votre première transaction d'abonnement.

Cette page, prenez le temps de l'explorer. Il y a des informations sur la date d'ouverture, le cycle de paiements (quotidien, hebdomadaire, mensuel, trimestriel ou annuel) ainsi que les coordonnées pour contacter le vendeur.

Ces informations peuvent ne pas être utiles pour rejoindre le vendeur car cette adresse est donnée pour recevoir les messages de paypal.

Après un certain temps, les vendeurs ne vont voir cette boîte courriel qu'occasionnellement car elle ne contient souvent que des confirmations de paiements.

C'est pourquoi, lorsque vous êtes abonné à un site, il est préférable de l'explorer pour découvrir s'il y a un lien « nous rejoindre » ou « support à la clientèle ». Si oui, passez par ce lien pour rejoindre le vendeur. Il recevra votre message plus rapidement.

## Détails de l'abonnement

AbonnementN° S-0GL585531X5306505

(Vous avez des questions concernant cet abonnement ? [Contactez-nous.](#))

Nom : ██████████ (Le destinataire de cet abonnement est **Hors des Etats-Unis - Vérifié**)

Adresse email : paypal@████████.com

Date d'abonnement : 8 déc 2008

Heure : 19:17:43 PST

Etat : Actif

Date du prochain 8 jan 2009

paiement :

Montant : ██████████

Termes de  
l'abonnement : ██████████ chaque mois

Nom de l'objet : ██████████

Numéro d'objet : 0028

[Mettre à jour](#)[Annuler l'abonnement](#)[Retourner à l'historique](#)

[Notre société](#) | [Service clientèle](#) | [Contrats d'utilisation](#) | [Respect de la vie privée](#) | [Tarifs](#) |

Cliquez sur **Annuler l'abonnement**  
pour mettre fin à un abonnement  
payé par votre compte Paypal



Copyright © 1999-2009 PayPal. Tous droits réservés.

En cliquant sur « Annuler l'abonnement » plus aucun paiement ne pourra être pris par la compagnie qui vous offrait cet abonnement.

Le script responsable de la gestion des abonnements sur le site du vendeur, reçoit le message d'annulation directement de paypal et met alors fin à votre abonnement.

Cette méthode est la plus sécuritaire qui soit pour réellement mettre fin à un abonnement dont vous ne voulez plus.

En demandant à l'entreprise d'y mettre fin pour vous, vous risquez des erreurs car il lui faut retracer votre abonnement au travers d'une longue liste d'abonnements.

En effectuant vous-même cette démarche, tel qu'indiqué plus haut, vous éliminez TOUS les risques possibles d'erreur.

Ce petit rapport a été écrit dans le but d'aider les internautes à apprécier leurs abonnements et à ne pas vivre de soucis inutiles lorsqu'il leur faut les quitter.

De plus en plus de très bons sites offrent leur contenu par abonnement. C'est une manière de rentabiliser leur travail. Les responsables n'ont aucun intérêt à empêcher un abonné de mettre fin à son abonnement. Mais lorsqu'ils doivent faire le travail pour les clients, ce n'est rien d'agréable.

Ils doivent retracer la transaction du client qui désire quitter mais souvent celui-ci utilise un compte paypal dont le nom ne correspond en rien aux informations fournies au moment de l'abonnement. Certains internautes qui ne peuvent avoir de compte paypal, s'entendent avec des amis pour que le paiement soit pris sur leur compte et ils les remboursent.

Alors imaginez un peu les problèmes pour retracer un abonnement alors que l'identifiant du compte paypal utilisé ne correspond pas au nom ou aux coordonnées de l'abonné qui désire quitter.

Prenons l'exemple suivant :

Vous avez ouvert un compte paypal pour votre entreprise en ligne, défunte aujourd'hui. Vous utilisez toujours ce compte pour vos abonnements et achats en ligne.

Le compte porte le nom de votre ex-entreprise, disons « Défense de la liberté » et l'adresse pour le compte paypal est : « moustique@hotmail.com »

Vous vous êtes abonné au site à abonnement sous l'identifiant :

Grossegomme

et votre nom réel est :

Martin-Marcel MonPetitbeaubrin

L'adresse courriel utilisée pour ouvrir votre abonnement est :

[mm225mm43@yahoo.fr](mailto:mm225mm43@yahoo.fr)

Mais vous utilisez l'adresse courriel : [mpbb@orange.fr](mailto:mpbb@orange.fr) pour correspondre avec votre fournisseur d'abonnement.

Vous oubliez de signer votre message qui lui demande de mettre fin à votre abonnement et surtout, de ne plus prélever de paiement dans votre compte paypal.

À votre avis... n'ayant d'autres informations à votre sujet que l'adresse courriel utilisée pour lui écrire soit « mpbb@orange.fr » comment croyez-vous que le marchand pourra rapidement mettre fin à votre abonnement ?

Souvent c'est impossible. Le propriétaire d'un site à abonnement qui a plusieurs centaines de membres ne pourra tout simplement pas faire le travail. Le risque de mettre fin à l'abonnement d'une autre personne par erreur est trop élevé.

C'est pourquoi il est BEAUCOUP PLUS SÉCURITAIRE d'effectuer l'annulation de votre abonnement vous-même.

J'espère que ce rapport vous aura été utile. D'autres rapports sur des détails qu'il importe de savoir pour bien utiliser tout ce qui est disponible sur le web sont ou seront disponibles sur le site mentionné plus haut.

Si vous désirez que je prépare des rapports sur des thèmes précis, n'hésitez pas à me laisser votre demande sur notre support à la clientèle à cette adresse :

<http://pretavendre.vousrepond.com>

Sylvie Laflamme

<http://www.pretavendre.com>